

ALGEMENE VOORWAARDEN BENELUX SOLAR

Zelfvoorzieningsplaatsen n.l.s onderdeel van Benelux Solar

ARTIKEL 1 | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit:

- Benelux Solar: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Benelux Solar gevestigd aan Paterswoldseweg 806, 9728 BM te Groningen, ingeschreven in het Handelsregister onder RvK-nummer 72089140.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, of de rechtspersoon met wie Benelux Solar een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten;
- Partijen: Benelux Solar en de opdrachtgever gezamenlijk;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf; Overeenkomst: de tussen Benelux Solar en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, inclusief alle bijlagen;
- Volmacht: de door partijen ondertekende schriftelijke volmacht op grond waarvan Benelux Solar bevoegd is namens de opdrachtgever rechtshandelingen te verrichten teneinde bepaalde werkzaamheden uit te voeren; Overeenkomst: de volmacht, de bedrijfsruimte of ieder ander (on)roerend goed waarop de overeenkomst betrekking heeft;
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2 | ALGEMENE BEPALINGEN

- In deze algemene voorwaarden wordt teassing op elk aanbod van Benelux Solar en iedere tot stand gekomen overeenkomst. Daar de door de opdrachtgever afgegeven volmacht ontsluitend ontdoeldeel is van de overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden telkens van toepassing op de volmacht.
- De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangevraagd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
- Indien Benelux Solar niet steeds strikte naleving van het bepaalde in deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Benelux Solar in enigermate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen te verlangen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Benelux Solar vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- Benelux Solar heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de nieuwe algemene voorwaarden.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met Benelux Solar, voor de uitvoering waarbij derden worden betrokken.

ARTIKEL 3 | AANBOD EN OFFERTES

- Het aanbod van Benelux Solar tot het aangaan van een overeenkomst is vrijblijvend. Benelux Solar kan dat aanbod tot overwijlen na de aanvraag door de opdrachtgever nog herroepen.
- De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Benelux Solar of een beding in de overeenkomst dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Benelux Solar dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Indien de aanvraag, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Benelux Solar daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag tot stand, tenzij Benelux Solar anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsaanbod van Benelux Solar wordt geacht te bestaan uit een deel van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Een aanbod van Benelux Solar geldt niet automatisch voor latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wel telkens van toepassing op latere overeenkomsten zolang dat Benelux Solar gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
- De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevraagd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken en zijn niet bindend. Wijzigingen in constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen of maten, worden niet als wijzigingen aangemerkt. Het gebruik in de technische en/of esthetische uitvoering van de opdracht, verplichten Benelux Solar niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht betaling van het factuurbedrag op te schorten.
- De door Benelux Solar aan de opdrachtgever verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Benelux Solar niet vernieuwvuldig, noch aan derden ter inzage geven worden.
- Indien op basis van de offerte geen overeenkomst tot stand komt, dienen de offerte en alle daarbij behorende documenten op eerste verzoek van Benelux Solar terstond door de opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden gereturneerd Benelux Solar

ARTIKEL 4 | TOTSTANDINGKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen de overeenkomst hebben getekend.
- De opdrachtgever verklaart vollegd bevoegd te zijn de overeenkomst aan te gaan.

ARTIKEL 5 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- In alle overeenkomsten tussen Benelux Solar, overeenkomstig de volmacht, namens de opdrachtgever worden aangegaan, is de opdrachtgever zelf contractant, namens de opdrachtgever. Nadat Benelux Solar de aanbetaling van de opdrachtgever heeft ontvangen, wordt met de opdrachtgever een afspraak gemaakt om de werkzaamheden aan het onroerend goed uit te voeren.
- Benelux Solar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Benelux Solar heeft het recht om de montage van de zaken aan de blikenkant van het onroerend goed op te schorten indien op de dag van montage als gevolg van slecht weer het niet mogelijk is om veilig aan de blikenkant van het onroerend goed te werken. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld en niet de opdrachtgever zal een nieuwe afspraak worden gemaakt voor de montage.
- Benelux Solar heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- Benelux Solar staat er niet voor in dat het aangaan van de overeenkomst leidt tot directe en/of toekomstige kosten- en/of energiebesparingen. Door Benelux Solar wordt geen opbrengstgarantie verleend.
- Benelux Solar kan niet garanderen dat een subsidie- en/of kredietaanvraag wordt gehonoreerd.

ARTIKEL 6 | KREDIETCHECKS

- Na het aangaan van de overeenkomst zullen door derden kredietchecks worden uitgevoerd om de kredietwaardigheid van de opdrachtgever vast te stellen, tenzij niet namens de opdrachtgever een krediet wordt aangevraagd. Indien de opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt en geen krediet aan de opdrachtgever wordt verstrekt, dan beperkt de overeenkomst zich tot het aangaan van een nieuw energiecontract met een energieleverancier. Alle overige in het kader van de overeenkomst door Benelux Solar te leveren prestaties komen dan te vervallen. De opdrachtgever is in voorkomend geval een vergoeding van € 750,- verschuldigd aan Benelux Solar voor de tot dan toe verleende diensten / uitgevoerde werkzaamheden. Deze vergoeding is tevens verschuldigd indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever het aangaan van een nieuw energiecontract met een energieleverancier verhindert.

ARTIKEL 7 | OPZEGGING, TUSSENJUIDE ANNULLERING & OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst kan door de opdrachtgever zijnde een consument binnen 14 kalenderdagen na ondertekening kosteloos worden geannuleerd. Annuleren binnen de 14 kalenderdagen bedenkend dient te geschieden middels e-mail naar info@beneluxsolar.nl. De opdrachtgever dient daarbij zijn N.A.W.-gegevens te vermelden. Nadat Benelux Solar de annulering van de opdrachtgever heeft ontvangen, stuurt Benelux Solar de opdrachtgever via de e-mail een bevestiging van de annulering. Het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren geldt niet voor de opdrachtgever zijnde een consument. Bedrijven kunnen geen beroep doen op de artikelen zoals omschreven in artikel 7.1.
- Na het verstrijken van de bedenktijd omschreven in artikel 7.1 is het niet mogelijk om de overeenkomst te annuleren c.q. op te zeggen. Indien de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos geheel of gedeeltelijk annuleert (waaronder mede begrepen tussentijdse inbrekking van de volmacht), is hij gehouden aan Benelux Solar annuleringskosten te betalen. Deze annuleringskosten bedragen € 2.500,- en worden overwijd na de annulering middels een factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Benelux Solar heeft het recht de annuleringskosten te verhalen met de aanbetaling van de opdrachtgever zijnde ontvanger. Naast de annuleringskosten zoals omschreven in dit artikel zullen bij een annulering alle door Benelux Solar uitgevoerde werkzaamheden aan het onroerend goed aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Benelux Solar is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen geheel heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarbij de opdrachtgever een redelijke termijn wordt geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Benelux Solar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enige beslag op zijn goederen is gelegd, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of anderszins niet voldoet aan de wettelijke eisen die beschikken, is Benelux Solar gerechtigd de overeenkomst met zijn geldelijke ingang te ontbinden. Voorts is Benelux Solar gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewisachtig instandhouding van de relatie niet in hem kan worden gevergd. Hieronder wordt mede begrepen de omstandigheid dat na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat bij het aangaan van een nieuw energiecontract geen besparing kan worden gerealiseerd ten opzichte van het bestaande energiecontract van de opdrachtgever, de verduurzaming en/of de subsidieaanvraag door de kredietinstelling niet wordt afgegeven c.q. door de lokale overheidsinstantie niet wordt verstrekt.
- De opdrachtgever wordt schriftelijk in kennis gesteld van de opschorting van de uitvoering van de overeenkomst of van de ontbinding van de overeenkomst door Benelux Solar.
- De opdrachtgever maakt immers aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Benelux Solar op grond van dit artikel uitgeoefde opschortings- of ontbindingsrecht.
- Indien Benelux Solar de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft Benelux Solar het recht de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 7.3 aan de opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Benelux Solar om de werkelijk door Benelux Solar gemaakte van de opdrachtgever te volderen. Onder de schade dient tevens omzetsverlies te worden verstaan.
- Indien Benelux Solar de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever ineens en onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 8 | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan ten aanzien van het onroerend goed gedurende de overeenkomst met een derde een overeenkomst aan te gaan die gelijk of gelijksoortig is aan de overeenkomst die de opdrachtgever met Benelux Solar is aangegaan.
- De opdrachtgever is gehouden tot het verstrekken van alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig aan Benelux Solar of de bij de overeenkomst betrokken derden te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie. Het reus wat het overige betreft dient de opdrachtgever Benelux Solar hiervan in kennis te stellen. Indien derden steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
- De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Benelux Solar tijdig de beschikking heeft over: - toegang tot het onroerend goed; - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag, en/of afvoer van materialen en werktuigen etc., en voldoende ruimte voor het uitvoeren van de werkzaamheden; - alle van belang zijnde gegevens aangaande al datgene dat zich in of op en/of aan en/of onder het onroerend goed bevindt; - overige informatie over het onroerend goed die voor Benelux Solar van belang kan zijn.
- De opdrachtgever stelt het genoemde in lid 3 van dit artikel kosteloos aan Benelux Solar ter beschikking.
- De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig in bezit zijn van alle met betrekking tot de gegeven opdracht vereiste vergunningen, ontheffingen, toelazingen, etc. Hierbij kan gedacht worden aan goedkeuring c.q. vergunning ten behoeve van het plaatsen van zaken op/aan een monument of binnen beschermd stadsgezicht.
- Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het (laten) verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of (laten) uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.
- De opdrachtgever stelt Benelux Solar in staat de werkzaamheden ongestoerd, op een goede wijze en binnen tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- De in, op en boven het onroerend goed aanwezige obstakels, zoals zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door Benelux Solar kunnen belemmeren, moeten door de opdrachtgever voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van Benelux Solar ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wel wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door Benelux Solar aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien de opdrachtgever niet op de afgesproken plek en tijd aanwezig is, waardoor Benelux Solar de werkzaamheden niet kan verrichten, is de opdrachtgever de daaruit voortvloeiende extra kosten tevens aansprakelijk voor de schade van de opdrachtgever zijnde van Benelux Solar verschuldigd.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat het deel van het onroerend goed waaraan zaken gemonoteerd worden in goede constructieve staat is en geen gebreken vertoont op het moment van het monteren 6. van de zaken. Mocht tijdens de montage blijken dat de staat van het deel van het onroerend goed dusdanig is dat het monteren uit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, dan heeft Benelux Solar Het recht om het monteren op te schorten indien het betreffende deel van het onroerend goed door de opdrachtgever zodanig is hersteld dat het monteren alsnog kan plaatsvinden. Benelux Solar zal de eventueel gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- De opdrachtgever is verplicht het opgeleverde enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.
- Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de voorgaande leden van dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Benelux Solar, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of alle daaruit voortvloeiende extra kosten en schade aan de opdrachtgever zijnde te berekenen.
- De opdrachtgever vrijwaart Benelux Solar voor eventuele aanspraken van derden, zoals de installateurs en leveranciers, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 9 | TERMIJNEN

- Benelux Solar spant zich in de eventuele uitvoerings- en leveringstermijnen waartoe Benelux Solar zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer faterale termijnen. Het verzuim van Benelux Solar treedt dan ook niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Benelux Solar schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een

redelijke termijn is vermeld waarbinnen Benelux Solar de betreffende verbintenis alsmaar kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatsbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

In het geval dat een met de opdrachtgever overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten van Benelux Solar ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals a.o. omschreven in artikel 10 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van het gebeurtenis gebuurt is geweest.

Indien Benelux Solar voor de nakoming van een verbintenis afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Benelux Solar deze gegevens heeft ontvangen.

Indien Benelux Solar weet of het vermoeden heeft dat hij niet tijdig kan opleveren, dan stelt Benelux Solar de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

ARTIKEL 10 | OVERMACHT

- Benelux Solar is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gebonden wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling in de hoedanigheid van de overeenkomst opvolgter of anderszins anderszins toebrengt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoring; interestnoring; storing in telecommunicatieverbindingen; hackersactiviteiten; weersomstandigheden; diefstal; brand; overstromingen; aardverschuivingen; terreursme; belemmeringen door derden, die van overheden ingebreken; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; ziekte van een meerdere personen die 13. namens Benelux Solar de werkzaamheden uitvoeren; oproeren, oorlogen of oorlogsvaangens; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van producten aan Benelux Solar door haar leveranciers; ex- en importverboden; overheidsmaatregelen. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Benelux Solar.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te annuleren en de aansprakelijkheid te ontbinden.
- Indien Benelux Solar niet in staat is om de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11 | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Wijzigingen in de overeengekomen heffingen van overheidswege mogen te allen tijde aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- Voor de opdrachtgever zijnde een consument zijn alle vermelde prijzen inclusief btw.
- Voor de opdrachtgever zijnde een bedrijf zijn alle vermelde prijzen exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen de op de factuur van Benelux Solar vermelde termijn, op de overge door Benelux Solar voorgeschreven wijze.
- De opdrachtgever dient te betalen zonder verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van de opdrachtgever op Benelux Solar.
- Benelux Solar is gerechtigd de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswaue in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Bij de opdrachtgever zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- Indien de opdrachtgever in liquidatie of failliet staat, aanspraak van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Benelux Solar op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Iedere betaling door de opdrachtgever strekt alvoreerst tot voldoening van de verschuldigde rente(en) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze uitgaven strikt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

ARTIKEL 12 | CONFORMITEIT EN KLACHTEN

- Benelux Solar staat ervoor in dat het opgeleverde voldoend aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van degelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- Klachten over het opgeleverde dienen zo spoedig mogelijk na de oplevering schriftelijk aan Benelux Solar kenbaar te worden gemaakt.
- Indien de opdrachtgever aantoon dat het opgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan zal Benelux Solar het opgeleverde binnen een redelijke termijn na ontvangst van de klacht kosteloos (laten) vervangen of (laten) herstellen. De aansprakelijkheid van Benelux Solar is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 13 is opgenomen.
- Benelux Solar dient de mogelijkheid te worden gegeven een klacht te onderzoeken.
- Klachten over het opgeleverde worden niet (verder) in behandeling genomen indien: - door de opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het opgeleverde zijn uitgevoerd; - het opgeleverde door de opdrachtgever is verwarderd of verplaatst; - verstrekte gebruiksinstructies en controles niet nauwkeurig zijn opgevolgd; - gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim aan de zijde van de opdrachtgever;
- De opdrachtgever is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst uit de afname van buitenkomende omstandigheden zoals: natuurampen, ontploffingen, terreursme, vliegende objecten, reinigingsmiddelen, water, valloophopen, aardverschuivingen, overstromingen en extreme weersomstandigheden;
- gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
- er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
- gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Benelux Solar zijn geleverd;
- gebreken het gevolg zijn van de (slechte) bouwkundige staat van het onroerend goed.
- er sprake van een gebrek die het gevolg is van en van de situaties opgesomd in artikel 12.5, en Benelux Solar verhelpt in opdracht van de opdrachtgever het gebrek, dan worden de kosten voor deze werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 13 | AANSPRAKELIJKHEID EN VERJARING

- Voor de opdrachtgever zijnde een consument gelden enkel de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in deze algemene voorwaarden voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.
- Benelux Solar kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van enig daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- Benelux Solar is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Benelux Solar is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het gebruik van een nieuw energiecontract met een energieleverancier. Alle overige in het kader van de overeenkomst door Benelux Solar te leveren prestaties komen dan te vervallen. De opdrachtgever is in voorkomend geval een vergoeding van € 750,- verschuldigd aan Benelux Solar voor de tot dan toe verleende diensten / uitgevoerde werkzaamheden. Deze vergoeding is tevens verschuldigd indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever het aangaan van een nieuw energiecontract met een energieleverancier verhindert.

- Indien het onroerend goed niet over de eigenschappen beschikt die de opdrachtgever aan Benelux Solar kenbaar heeft gemaakt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Benelux Solar daardoor lijdt.
- Indien de opdrachtgever of e ander derde wijzigingen aanbrengt in het door Benelux Solar (op)geleverde, sluit Benelux Solar iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- Benelux Solar is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verandering van de gegevens met behulp van telecom-communicatiefaciliteiten.
- Benelux Solar is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook voortvloeiend uit of wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de opdrachtgever waaraan Benelux Solar werkzaamheden verricht.
- Benelux Solar is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever het opgeleverde verkeerd heeft gebruikt of heeft gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies.
- Benelux Solar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor gebreken en/of storingen in diensten die geleverd worden door derden, zoals een energieleverancier. Benelux Solar is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard ook voortvloeiend uit het gebruik van een nieuw energiecontract met een energieleverancier. Alle overige in het kader van de overeenkomst door Benelux Solar te leveren prestaties komen dan te vervallen. De opdrachtgever is in voorkomend geval een vergoeding van € 750,- verschuldigd aan Benelux Solar voor de tot dan toe verleende diensten / uitgevoerde werkzaamheden. Deze vergoeding is tevens verschuldigd indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever het aangaan van een nieuw energiecontract met een energieleverancier verhindert.

- Benelux Solar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen: gederde omzet, gederde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, verdraagschade, reputatieschade en milieuschade onzacht hun oorrsprong. Benelux Solar is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Benelux Solar in de nakoming van zijn dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, én en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling niet voortvloeit uit de aansprakelijkheid van Benelux Solar en de voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Benelux Solar aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Benelux Solar toerekenbaar kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

- Mocht Benelux Solar aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Benelux Solar te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Benelux Solar hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Benelux Solar ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Benelux Solar is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Benelux Solar betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Benelux Solar nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Benelux Solar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eren risico van Benelux Solar. Dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle rechtsverhoudingen jegens Benelux Solar bedraagt één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat voor de opdrachtgever zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.

ARTIKEL 14 | GEHEIMHOUDING

- Benelux Solar is verplicht alle vertrouwelijke informatie, zoals vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de overeenkomst Benelux Solar betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Benelux Solar te houden, voor zover het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit. De opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem ingeschakelde derden zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van Benelux Solar.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- Indien partijen uit artikel vinden geen toepassing indien één der partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere partij nimmer het recht toe op ontbinding van de overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
- Benelux Solar is gerechtigd de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hieruit geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- Benelux Solar verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

ARTIKEL 15 | SLOTBEPALINGEN

- Het wijzigen van de rechtsvorm van Benelux Solar gedurende de looptijd van de overeenkomst beïnvloedt de inhoud en geldigheid van de overeenkomst niet. De nieuwe rechtsvorm neemt de rechten en plichten uit de overeenkomst over. De opdrachtgever wordt schriftelijk van een wijziging van de rechtsvorm van Benelux Solar in kennis gesteld.
- Op de overeenkomst en alle daarin tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Benelux Solar wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen. De opdrachtgever zijnde een consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Benelux Solar schriftelijk een beroep heeft gedaan op de rechter om het geschil over de beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.